**МБУК «ЦБС» Красносулинского городского поселения**

**ЦГБ им.М.Шолохова**

**Информационно-библиографический отдел**

**Библиотеки будущего**

**Информационный дайджест по материалам дискуссионной панели «Библиотеки. Глобальный контекст»**

2022 г.

Уважаемые коллеги!

Отдел информационно-библиографической работы продолжает информировать вас о новостях библиотечной отрасли. Сегодня мы узнаем, как видят будущее библиотек наши коллеги.

В 2022 году российские библиотечные специалисты приняли участие в дискуссионной панели «Библиотеки. Глобальный контекст» организованной ВГБИЛ имени М.И. Рудомино в рамках празднования 100-летия библиотеки. Мероприятие прошло онлайн.

Представители российских и зарубежных библиотек обсудили 20 тенденций развития библиотечной отрасли, которые были сформулированы на основе опроса молодых библиотекарей разных стран.

Участники

**Барбара ЛИЗОН,** президент ИФЛА

[**Ирина МИХНОВА**](http://www.unkniga.ru/face/12088-irina-mihnova-chitateli-vernutsya-v-biblioteku-mozhno-ne-somnevatsya.html)**,** директор Российской государственной библиотеки для молодёжи

**Вадим ДУДА,** генеральный директор Российской государственной библиотеки

[**Михаил АФАНАСЬЕВ**](http://www.unkniga.ru/biblioteki/bibdelo/8294-mihail-afanasjev-kadry-dlya-nas-glavniy-vopros.html)**,** директор Государственной публичной исторической библиотеки; президент РБА

**Яркко РИККИЛА,** Городская библиотечная система г. Тампере (Финляндия);

[**Лойда ГАРСИЯ-ФЕБО**](http://www.unkniga.ru/face/9875-loyda-garsia-febo-nashe-budusvhee-v-pomoschi-lyudyam.html)**,** председатель Комитета по статусу женщин в библиотечном деле

[**Павел КУЗЬМИН**](http://www.unkniga.ru/face/12663-pavel-kuzmin-inostranka-dolzhna-idti-sobstvennym-putem.html)**,** генеральный директор ВГБИЛ имени М.И. Рудомино

**ТЕНДЕНЦИЯ 1. ВПЕРЕДИ ТРУДНЫЕ ВРЕМЕНА**

*Медленное восстановление после пандемии COVID-19 будет приводить к урезанию всех видов государственных расходов, что потребует от библиотекарей активизации усилий по* продвижению интересов **библиотек**, повышению социального престижа профессии. *Необходимо понимать, что эти трудные времена начинаются уже сегодня.*

— Пандемия — самый существенный вызов для библиотек в настоящее время, и она, по всей вероятности, останется с нами надолго. Раньше библиотеки были главными поставщиками информации. Главная задача библиотек на данном этапе - искать пути возвращения себе этого статуса.

**ТЕНДЕНЦИЯ 2. ВИРТУАЛЬНЫЙ РЕЖИМ СТАЛ НОРМОЙ**

*Пользователи все больше стали предпочитать удалённый доступ к библиотечным услугам, что ставит под сомнение целесообразность услуг в стенах библиотек*

То, что для пользователей виртуальный режим стал нормой, означает, что перед нами встают следующие задачи:

1) всерьёз задуматься над конкурентоспособностью своих немногочисленных услуг, предоставляемых удалённо. В противном случае библиотека может потерять реальных пользователей и не приобрести виртуальных;

2) решить вопрос организации библиотечного пространства для удобной работы в режиме удалённого доступа пользователей к учебным занятиям, деловым встречам;

3) придумать новые сервисы, которые пользователи готовы и хотели бы получать именно на территории библиотеки.

Одним словом, из общего понимания: виртуальный режим стал нормой — не вытекает вывод о снижении ценности пространства библиотеки и услуг, предоставляемых на нём.

Следует другой вывод: нужно расширять ассортимент своих услуг, причем нужно добавлять услуги, не обязательно связанные с библиотечной работой.

**ТЕНДЕНЦИЯ 3. ВОЗВРАЩЕНИЕ ФИЗИЧЕСКОГО ПРОСТРАНСТВА**

*Люди вновь открывают для себя ценность бумажных книг, помещения, где можно общаться вживую.*

*Пример библиотеки из Финляндии.*

Например, Центральная библиотека Хельсинки является прекрасным примером того, как физическое пространство может по-разному использоваться. На первом этаже библиотеки расположен кинотеатр, на втором — креативные пространства: мастерские, а третий этаж — это так называемый книжный рай, напоминающий нам о традиционной библиотеке.

Сочетание цифровых услуг и обслуживания в стенах библиотеки будет играть важную роль в библиотечном секторе будущего.

**ТЕНДЕНЦИЯ 4. РАЗВИТИЕ ГИБКИХ НАВЫКОВ ОБЩЕНИЯ**

*В период стремительного развития технологий библиотекарям всё более важно уметь адаптироваться к переменам и внедрять новшества в непредсказуемых ситуациях.*

В отчёте ИФЛА по проекту «Глобальное видение» восьмой ключевой момент гласит: «Мы хотим меньше следовать бюрократическим принципам и не сопротивляться переменам». Связанная с этим потенциальная возможность звучит так: «Нам необходимо бросить вызов существующим структурам и моделям поведения».

В нашей повседневной работе мы сосредотачиваемся на профессиональных и технических навыках нашей области. В этом суть профессии.

А нам нужна способность адаптироваться к непредсказуемым ситуациям. И это показала пандемия. Нам необходимо учиться справляться с вызовами и резкими переменами, мыслить нестандартно и быть в состоянии продолжать развиваться. Следует найти новые пути привлечения людей к участию в работе библиотеки. Так что будущее за гибкими навыками.

**ТЕНДЕНЦИЯ 5. ПРОБЛЕМА ЭТНИЧЕСКОГО И СОЦИОКУЛЬТУРНОГО МНОГООБРАЗИЯ ВОСПРИНИМАЕТСЯ СЕРЬЁЗНО**

Библиотеки играют решающую роль в расширении прав и возможностей участия различных групп населения в жизни общества. Необходимо разрабатывать и реализовывать соответствующие программы набора, обучения, развития и продвижения по службе, направленные на поддержание и увеличение разнообразия библиотечного персонала, отражающего общество, которому мы служим.

**ТЕНДЕНЦИЯ 6. РЕАКЦИЯ ОКРУЖАЮЩЕЙ СРЕДЫ**

*Изменение климата несёт новые угрозы для библиотек и населения, которое они обслуживают, вынуждая нас принимать радикальные меры во избежание крупных катастроф в будущем.*

Каждый день мы слышим плохие новости об изменении климата. Можно ли предположить, что они не касаются нас, поскольку мы работаем в библиотеках, а не на фабриках или в министерствах? Нет, наша обязанность — работать над этими вопросами в наших сообществах.

Это не просто план эвакуации для сотрудников библиотеки на случай наводнения или пожара. В сегодняшнем непредсказуемом мире крайне необходим реалистичный план действий для различных ситуаций.

Как библиотеки могут поддержать пользователей в кризисных ситуациях? Ярким примером являются библиотеки, используемые в качестве убежищ, где можно получить помощь и поддержку. Такие библиотеки есть в США и Австралии в связи с ураганами и лесными пожарами.

многие библиотеки организуют уроки и лекции по вопросам климата, экологии и это очень полезно и эффективно. Но лучше всего работают персональный пример и личные действия.

Сортируйте отходы или организуйте их сортировку! Проводите тематические кампании! Порицайте тех, кто действует безответственно! Вовлекайте сообщество! Это не только внесёт вклад в борьбу с изменением климата, но и обеспечит признание вам и вашей библиотеке.

**ТЕНДЕНЦИЯ 7. МОБИЛЬНОЕ НАСЕЛЕНИЕ**

*В условиях постоянно растущей мобильности населения концепция местной библиотеки становится менее актуальной.*

Мобильность стала образом жизни для всех нас — как для экономически активного населения, так и для детей, молодёжи и пожилых людей. Кроме того, мобильность является не только физической, но и виртуальной.

Например, предоставление зарегистрированным читателям публичных библиотек возможности бесплатно читать онлайн электронные книги на мобильных устройствах и компьютерах.

Конечно, как библиотекари мы ценим печатную книгу и полагаем, что ничто не может её заменить. Однако без цифровых решений у нас не будет возможности двигаться в будущее, если мы действительно хотим быть нужными людям, а не оставаться «спящими красавицами» в своих библиотеках.

Цифровые решения особенно необходимы в библиотечных службах краеведения. Редко кто в наши дни живёт в одном месте всю жизнь, но все интересуются своими корнями. Цифровое краеведение обладает большим потенциалом, для того чтобы стать в будущем одним из направлений библиотечного обслуживания наравне с открытым доступом и открытой наукой. Кто знает, может быть, мечта о библиотеке в кармане не просто мечта?

**ТЕНДЕНЦИЯ 8. НЕТЕРПЕЛИВЫЙ ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ**

*Читатели, в особенности подрастающее поколение, ожидают увидеть в библиотеке самые современные технологии и услуги, новые издания, и потому они могут отказаться от пользования библиотекой в том случае, если не найдут их там.*

Изменения происходят быстро. В повседневной работе нам следует намного лучше понимать реальные потребности пользователей.

Если мы используем цифровые технологии, то читатели ожидают, что мы знакомы с последними тенденциями и сможем развивать наши услуги в соответствии с ними.

**ТЕНДЕНЦИЯ 9. ВОЗВРАЩЕНИЕ К АНАЛОГАМ**

*Новое поколение уже начинает уставать от общения в социальных сетях и вновь открывает для себя преимущества физических ресурсов, в том числе книг, которые становятся своего рода убежищем от агрессивной среды электронных информационных технологий.*

На первый взгляд эта тенденция совсем неочевидна. О чём мы говорим? Какой стресс от социальных сетей, когда абсолютное большинство населения Земли постоянно находится в цифровом пространстве, когда, казалось бы, это пространство, а именно разнообразные сети, полностью заменило людям всё: и общение, и любовь. Самое главное, не то что противостоять, но даже просто не соответствовать этому невозможно, это прогресс, цифровая экономика пришла навсегда.

Но именно многообразие и интенсивность, даже агрессивность информационной среды, необходимости быть на связи — всё это начинает утомлять практически любого человека. А если вспомнить, что просто уйти из этого информационного поля крайне сложно, потому что уже развилась некая форма зависимости, то мы получаем психические расстройства, эмоциональную неустойчивость, проблемы со сном и расслаблением, разрушение человеческих связей.

Мы все помним, что развитие человечества идёт по спирали или его можно сравнить с движением маятника. Когда достигается критическая масса, происходит откат. Вспомните закрытость советского общества, перестройку, отставание общества в информационной сфере. С какой радостью мы принимали развитие технологий, появление компьютеров, программного обеспечения, развитие сетевого пространства.

Что же мы видим сейчас? Практически тот же процесс, только наоборот. Бурное развитие цифрового мира порождает усталость. Стремление человека осознать себя и свою личность заставляет его обратиться к физическим, настоящим, ресурсам, более ощутимым и осязаемым, чем эфемерный цифровой мир, где практически каждый не является тем, чем он представляется.

И поскольку я глубоко убеждена, что миссия библиотеки — быть со своей аудиторией, существовать для неё, мне очень приятно видеть, что всё больше и больше людей находят прелесть в бумажной книге, в физическом пребывании в библиотеке. Именно поэтому идёт такой бурный ренессанс разговорных клубов, лекториев, читок и публичных чтений, философских размышлений и живого общения с авторами и переводчиками.

**ТЕНДЕНЦИЯ 10. МАСШТАБ ВАЖЕН**

*Затраты, связанные с предоставлением полноценных современных услуг, настолько высоки, что только крупные учреждения могут себе позволить развивать их, тогда как небольшим это, как правило, не по карману.*

Для будущего библиотек знания и технологии чрезвычайно важны. Современные библиотечные услуги связаны с использованием облачных технологий, больших данных, искусственного интеллекта, мобильных приложений.

На современном этапе становится особенно актуальной модель открытой библиотеки, позволяющая пользоваться любым фондом круглосуточно без контакта с библиотекарем благодаря технологически организованному доступу, что отвечает требованию безопасности, современным потребностям и режиму занятости населения.

**ТЕНДЕНЦИЯ 11. ГОСПОДСТВО ДАННЫХ**

*Новые виды использования данных кардинально меняют нашу экономическую и социальную жизнь, делая всё более актуальным и насущным приобретение навыков информационной грамотности.*

Для библиотек есть две стратегические задачи. Первая: фонды должны быть переведены в цифровой вид.

Вторая: на протяжении всей жизни людям необходим доступ к новостям и информации, к услугам, связанным с цифровым обучением, здравоохранением, электронным правительством, цифровыми финансами, умным транспортом и со многими другими возможностями общества, основанного на знаниях.

И в первом случае, и во втором люди, обладающие цифровыми навыками, будут успешными и востребованными.

Следует обратить внимание на новые виды грамотности, такие как финансовая, экологическая, гражданская, правовая, здоровый образ жизни и устойчивое развитие, которые становятся основной повесткой для общества и библиотек.

Библиотеки способны трансформироваться в универсальные центры управления знаниями, основанные на аналитике данных, продвижении цифровой грамотности, формировании цифровой культуры и обеспечении информационной безопасности.

**ТЕНДЕНЦИЯ 12. ТРАНСФОРМАЦИЯ ПОИСКА**

*Искусственный интеллект (ИИ) упростил процессы поиска информации и продолжает делать его результаты всё более точными.*

Развитие современного поискового аппарата возможно только с использованием технологий ИИ. В запуске механизмов поиска информации с помощью больших данных и ИИ существенную роль играет система обязательного электронного экземпляра.

**ТЕНДЕНЦИЯ 13. ПОЛЯРИЗАЦИЯ ПОЗИЦИЙ И МНЕНИЙ**

*Политическое противостояние становится всё более поляризованным.*

Данная тенденция является главнейшей. Более подходящее название для неё можно сформулировать так: «вперёд в бездну».

Сейчас в обществе наблюдается очень сильное расхождение политических взглядов населения.

Библиотеки как раз то независимое публичное пространство, чьей задачей является обеспечение читателей максимально достоверной необходимой информацией в любом удобном для них виде.

Обязанность библиотек — изучать информацию, предоставлять её пользователям, научить их аргументировать свою позицию и принимать взвешенные решения. Роль библиотек в данном случае неоценима.

**ТЕНДЕНЦИЯ 14. НЕПРЕРЫВНОЕ ОБРАЗОВАНИЕ НА ПРОТЯЖЕНИИ ЖИЗНИ**

*Более не существует такого понятия, как «профессия на всю жизнь», т.е. всё большему количеству людей потребуется пройти переобучение на другую специальность в течение трудовой карьеры. В связи с этим библиотеки должны активизировать свою образовательную деятельность.*

Непрерывное образование — обязательное условие современной жизни. Его можно разделить на две части. Первая — это повышение квалификации основной, выбранной с детства, профессии, накопление знаний на протяжении всей своей жизни. Вторая связана с поиском: меняются обстоятельства жизни, взгляды, рынок труда и человек вынужден искать себе иное применение и получать новое образование. Библиотеки здесь в качестве независимых структур дают весь массив знаний. Они играют важную роль, как в первой части, так и во второй. Однако чтобы максимально обеспечить пользователя нужной информацией, в данный процесс должны быть вовлечены все компетентные учреждения.

**ТЕНДЕНЦИЯ 15. ПРИВАТИЗАЦИЯ ЗНАНИЙ**

*Использование технологических инструментов, а также недостаточно быстрый темп реформ в области авторского права приводят к тому, что информация может оставаться под контролем частных лиц, что влечёт за собой получение дополнительных разрешений и оплату доступа.*

; член Постоянного комитета Секции ИФЛА по управлению библиотечными ассоциациями (2019–2023)

— Мы живём в информационном обществе, где есть экономика знаний, а это означает, что информация становится ценной не только в социальном плане, но и в практическом. Она является объектом деятельности бизнеса. Государственные программы по распространению информации проигрывают более эффективному в этой сфере бизнесу, в руках которого сейчас основные информационные потоки. Контент становится платным, ограничивается свободный доступ.

Библиотека здесь выступает институтом, поддерживающим доступное прогрессивное развитие человечества. Наша миссия — противостоять приватизации знаний через библиотечный механизм — сложная, но очень важная.

**ТЕНДЕНЦИЯ 17. КВАЛИФИКАЦИЯ ИМЕЕТ ЗНАЧЕНИЕ**

*По мере усложнения информационной среды возрастает и потребность в том, чтобы библиотечные работники повышали свою квалификацию.*

**Яркко РИККИЛА**

— Квалификацию необходимо учитывать, и мы должны иметь возможность реагировать на постоянные перемены в информационной среде. Однако есть некоторые проблемы. Давайте начнём с изменчивой информационной среды. По-прежнему необходим навык поиска информации по различным каналам и платформам. Темы, которые у всех на уме, это дезинформация, фальшивые новости и информационная пропаганда. Я думаю, что библиотекари сегодня нужны прежде всего как специалисты, умеющие оценивать информацию. Они могли бы играть гораздо более заметную роль в этих вопросах, проводить мероприятия для читателей на эту тему.

Какого рода квалификация необходима? Например, в Финляндии в библиотечном праве не уточняется, какие учебные дисциплины должен освоить будущий библиотекарь. Решение, какие именно специалисты нужны, оставлено на усмотрение библиотеки... Я лично считаю, что в будущем в библиотеке окажутся востребованными специалисты разного рода, например по социальным сетям, по авторскому праву, руководители, имеющие опыт наставничества. Мы также должны значительно расширить взаимодействие с вузами и учреждениями, которые обеспечивают подготовку и обучение библиотекарей.

Мы регулярно проводим встречи с сотрудниками университета Тампере по вопросам библиотечного образования, сотрудничаем в целях улучшения подготовки и повышения компетентности библиотечного персонала.

**ТЕНДЕНЦИЯ 18. ВАЖНОСТЬ ИНФОРМАЦИОННОЙ ГРАМОТНОСТИ ПРИЗНАНА**

*Правительства и другие институты в полной мере признают важность обеспечения информационной грамотности как долгосрочной меры реагирования на рост дезинформации.*

**Ирина МИХНОВА**

— 18-й тренд имеет определённое пересечение с 13-м — поляризацией позиций и мнений.

Для начала уточним, что информационная грамотность — это способность к поиску, сбору, анализу, обобщению информации, получаемой из внешних источников, и к проверке её на достоверность и ангажированность (в чьих целях она создаётся, кто получает выгоду от её распространения, чьё положение на рынке она улучшает или ухудшает).

Одним словом, важность информационной грамотности, которая несколько десятилетий назад была следствием отсутствия свободного доступа к контенту, сегодня приобрела другое основание, а именно: переизбыток информации и свободный доступ к ней изменил приоритеты в перечне её характеристик, выдвигая на первый план реакцию на дезинформацию и фальсификацию, т.е. на первый план выходит значимость проверки и контроля.

Важность информационной грамотности подтверждается необходимостью борьбы с фейками, хотя и не ограничивается ей.

Кстати, этот акцент на проверку информации на достоверность составил третий компонент и цифровой грамотности. Она включает цифровую **компетентность** (способность решать разнообразные задачи в области использования информационно-коммуникационных технологий), цифровое **потребление** (использование интернет-услуг для работы и жизни) и цифровую **безопасность** (знание, как защитить конфиденциальность и целостность своей информации от вирусных атак и несанкционированного вмешательства).

Одним словом, библиотеки должны активно включаться в новый поворот сюжета, связанного с информационной, цифровой грамотностью.

**ТЕНДЕНЦИЯ 19. ОТКРЫТЫЙ ДОСТУП К ИНФОРМАЦИИ СТАВИТ ПОД ВОПРОС ВОСТРЕБОВАННОСТЬ БИБЛИОТЕЧНЫХ УСЛУГ**

*В условиях, когда всё более значительный объём научной информации предоставляется бесплатно, библиотеки вынуждены сообразовывать свою роль с этим фактом; в противном случае их услуги утратят актуальность.*

**Михаил АФАНАСЬЕВ**

— Библиотека действительно перестала быть монополистом в распространении информации: она существует в свободном доступе. Это кризис посредников, в который попали издатели, книгопродавцы, библиотекари и все те, кто стоит между контентом и его потребителем. Мы живём в этой реальности и вносим в неё свой вклад, выступая в качестве сторонников свободного доступа к информации. Мы против ограничений, хоть библиотекам, может, и удобнее, будь информация ограничена. В этой дихотомии библиотека сегодня существует. Ей нужно находить место в свободном информационном пространстве, быть полезной сегодняшнему обществу.

**ТЕНДЕНЦИЯ 20. НЕРАВЕНСТВО УСУГУБЛЯЕТСЯ**

*Современные технологии создают новые возможности для тех, у кого есть к ним доступ, при этом социальный разрыв между имеющими доступ и теми, у кого его нет, увеличивается, и это может привести к тому, что значительная часть населения окажется за чертой бедности, если не будут приняты меры.*

**Лойда ГАРСИЯ-ФЕБО**

— По оценке экспертов фонда Web Foundation, Интернет сыграл огромную роль в жизни людей во время локдауна в 2020 г. Но не для тех 3,7 млрд людей, которые до сих пор не имеют доступа к Всемирной паутине. Ключом к сокращению информационного неравенства является повсеместное распространение широкополосного Интернета.

Библиотеки могут сыграть ключевую роль в экономическом и социальном восстановлении после пандемии, обеспечивая доступ к Интернету и тем самым побуждая людей к солидарности и поддерживая в них жизнестойкость.

Комиссия ЮНЕСКО по использованию широкополосной связи в интересах устойчивого развития заявила, что никогда прежде сетевые услуги не были такими жизненно важными для нашего здоровья и безопасности, а также для поддержания экономики и общества в рабочем состоянии.

Цифровое подключение, которое достигается благодаря надёжной широкополосной связи, в настоящее время рассматривается как коммунальная услуга первой необходимости наряду с водой, газом и электричеством.

Организация Объединённых Наций (ООН) заявила, что цифровые технологии должны играть ключевую роль в достижении Целей устойчивого развития (ЦУР). В то же время цифровые технологии лежат в основе тех способов, которые позволяют реализовать ЦУР.

В целом мне нравится Цифровая стратегия Программы развития ООН, закреплённая в Декларации прав человека ООН, которую библиотеки могут рассмотреть на предмет включения в собственную стратегию. В ней, в частности, призывают инвестировать в обучение для обеспечения общего понимания цифровых концепций и возможностей, создать глобальную сеть «цифровых чемпионов» для определения потребности в использовании инновационных технологий, а также разработать и реализовать проекты быстрой демонстрации возможностей «цифры» во всех областях нашей работы.

Библиотеки могут содействовать распространению цифровой связи, тем самым способствуя сокращению информационного неравенства и поддерживая малообеспеченное и социально не защищённое население.

В ходе мероприятия состоялось онлайн-голосование на платформе Mentimeter. 130 участников выбрали топ-5 тенденций/вызовов, имеющих наибольшую актуальность, с точки зрения российского библиотечного сообщества.

1. Виртуальный режим стал нормой (тенденция 2).

2. Непрерывное образование на протяжении жизни (тенденция 14).

3. Развитие гибких навыков общения (soft skills) (тенденция 4) / нетерпеливый пользователь (тенденция 8) (эти темы набрали одинаковое количество голосов).

4. Квалификация имеет значение (тенденция 17).

5. Важность информационной грамотности признана (тенденция 18).

Комментируя полученные результаты, Барбара Лизон сравнила их с пятёркой, определившейся на президентской сессии ИФЛА.

1. Виртуальный режим стал нормой (тенденция 2).

2. Проблема этнического и социокультурного многообразия воспринимается серьёзно (тенденция 5).

3. Реакция окружающей среды (тенденция 6).

4. Непрерывное образование на протяжении жизни (тенденция 14).

5. Неравенство усугубляется (тенденция 20).

Участники поделились мнениями по итогам голосования и пришли к выводу, что полученные результаты — это только начало обсуждения, а исследование тенденций и вызовов развития библиотечной отрасли необходимо продолжать как на локальном уровне, так и на международном. Барбара Лизон заверила, что выработанное в диалоге с российскими специалистами мнение будет обязательно учтено в построении дальнейшей работы ИФЛА.

А какие тенденции/вызовы кажутся самыми актуальными именно вам?

Возможно, что-то важное осталось за кадром и не вошло в список из 20 тенденций, которые рассматривались на Президентской сессии и на встрече российских специалистов?

Обмен мнениями не закрыт и может быть продолжен...

*Вы можете сами посмотреть видеозапись мероприятия, которая представлена по адресу:*[*https://fb.watch/9KN737zS1u/*](https://fb.watch/9KN737zS1u/)

Составитель Сурова Н.А.