

Фактографическая справка представляет собой ответ по существу запроса: точная дата, цифра, цитата, термин и т.д. Фактографический поиск предполагает выявление самих фактов и данных, а не сведения о документах, где эти факты содержатся. Для выполнения данной справки, как правило, используется справочная литература – энциклопедии, словари, справочники, фактографические картотеки.

Основными фактографическими запросами являются:

- ⇒ уточнение даты событий;
- ⇒ дат жизни;
- ⇒ иных биографических данных;
- ⇒ местонахождение населённого пункта;
- ⇒ разыскание статистических данных;
- ⇒ объяснение значения, происхождения слова или выражения;
- ⇒ расшифровка аббревиатур и сокращений;
- ⇒ уточнение написания и ударения в слове;
- ⇒ разыскание цитат.

Иногда путают тематическую и фактографическую справки, неверно определив суть запроса.

Как можно их различить?

Пример:

- 1) «Что такое шаровая молния?» – это фактографическая справка, так как здесь требуется определение самого понятия, явления, а подбор источников не требуется. Необходим конкретный ответ на конкретный вопрос.
- 2) «Написать реферат по теме Шаровая молния» – это тематический запрос, т. к. пользователю необходимо как можно больше источников с полным библиографическим описанием для подтверждения списка используемой в работе литературы.

Примеры:

Запрос: В каком году родился русский композитор Модест Мусоргский?

Ответ: Родился Модест Мусоргский 21 марта 1839 года.

Источник: Музыкальная энциклопедия. Т. 4. / Гл. ред. Ю.В. Келдыш. – Москва: Советская энциклопедия, 1981.
(записывается в формуляр)

Не учитываются как справки такие ответы на запросы пользователей, которые не сопровождаются библиографическим или фактографическим поиском:

- ⇒ подбор книг по запросу непосредственно из фонда без использования СБА, поиск по прикижным указателям, оглавлению.
- ⇒ ответ о наличии книги или о каком-либо факте по памяти;
- ⇒ перенаправление без попытки ответить на запрос, если пользователь обратился не по адресу;
- ⇒ информация о режиме, услугах, порядке и условиях библиотечно-информационного обслуживания; о проводимых в библиотеке мероприятиях (конференциях, семинарах, выставках, экскурсиях) и пр.

Литература:

1. ГОСТ 7.0.20-2014 «Библиотечная статистика : показатели и единицы исчисления»
[Электронный ресурс] . – Введ. 2015-01-01. - Электрон. дан. – Режим доступа:

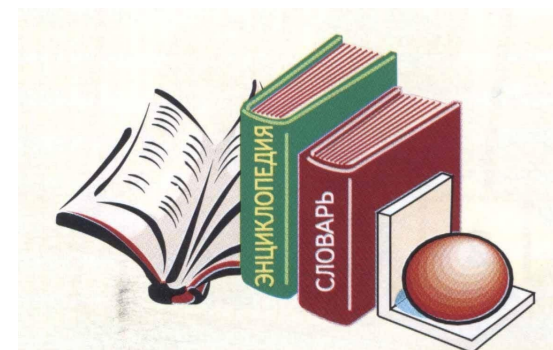
<http://docs.cntd.ru/document/1200113790> (дата обращения: 11.01.2023).

Нещерет, М. Учёт результатов справочно-библиографического обслуживания в РГБ (методическая консультация) /М.Нещерет //Библиография.—2016.—№ 2.—С.79-84.

Составитель Сурова Н.А.

БИБЛИОГРАФИЧЕСКИЕ СПРАВКИ В БИБЛИОТЕКЕ

Памятка



Что такое библиографическая справка?

Библиографическая справка (ГОСТ

7.0.103—2018) - библиографическая информация, полученная в результате поиска в ответ на разовый запрос пользователя.. Примечание – Виды библиографических справок: тематическая, адресная, уточняющая; устная, письменная.

Фактографическая справка: (ГОСТ 7.0.103—2018)

Фактографическая информация с библиографической ссылкой на ее источник, полученная в результате поиска в ответ на разовый запрос пользователя.

ГОСТ 7.0-99 .Ответ на разовый запрос, содержащий библиографическую информацию о наличии и (или) местонахождении документа (адресная справка), о содержании библиографической информации по определенной теме (тематическая справка); об отсутствующих или искаженных в запросе элементах библиографического описания .

3.2.2.20 фактографическая справка: Ответ на запрос, содержащий фактические сведения

АДРЕСНАЯ

Адресная справка устанавливает наличие и местонахождение документа в фонде или предоставляет информацию о библиотеках, в которых документ хранится.

Примеры:

«Есть в библиотеке книга Э.Веркина «Герда?»;
«За какие годы в библиотеке есть журнал «Лиза»?»;
«Есть в библиотеке газета «Красный Бумер» за 2007год? Мне нужен номер за 14 мая»;
«В библиотеке можно посмотреть «Донской временник»?»
«Какие произведения Д. Донцовой есть в библиотеке?»

ТЕМАТИЧЕСКАЯ

Тематическая справка содержит библиографическую информацию по определённой теме.

Если в результате поиска по теме не удалось найти ни одного источника – всё равно учитывается одна тематическая справка.

Если в результате поиска по теме удалось найти только один источник - ответ учитывается как тематическая справка.

Если при выполнении запроса библиотекарь вместе с читателем просматривает каталоги, картотеки и другие источники и рекомендует конкретные книги и статьи - ответ учитывается как тематическая справка.

Примеры:

Биография А.С.Пушкина

История изобретения радио

Водные ресурсы Ростовской области

УТОЧНЯЮЩАЯ

Уточняющая справка устанавливает или уточняет элементы библиографического описания, которые отсутствуют или были искажены в запросе.
Наиболее часто встречающиеся ошибки в запросах потребителей:

- ⇒ Искажение фамилии и инициалов автора.
 - ⇒ Сокращенное или неточное название книги, периодического издания.
 - ⇒ Неверно указанные год издания, издательство и др
- Одной уточняющей справкой считается уточнение библиографического описания одного документа. Число проверенных элементов библиографического описания не влияет на количество справок.
Источниками выполнения уточняющей справки являются традиционные и электронные каталоги, ресурсы Интернета.

Примеры:

Муравьева «Класс коррекции» - уточнили автора (Мурашова)

Турнье «Среда, или Дикая жизнь» - уточнили название «Пятница, или Дикая жизнь»

Статья А.Иванова «Донские просторы» в газете «Молот» № 14 за 2014 год.—уточнили год Иванов, А. Донские просторы //Молот.—2014.—№ 14.